



# ProyectAR

ESCUELA DE GOBIERNO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

ProyectAR 

# **INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

## **MÓDULO 3**

### **Impacto de la IA en las políticas públicas**

**Dr. Alejandro Ruiz Balza**

## IA EN EL GOBIERNO

En la actualidad más de 60 países de todo el mundo tienen en marcha proyectos de Políticas Públicas basados en IA. Las áreas centrales de desarrollo son:

- ▶ **Administración.**
- ▶ **Salud.**
- ▶ **Seguridad.**
- ▶ **Transporte.**

## TRES EJES EN COMÚN DE LA RELACIÓN ENTRE POLÍTICAS PÚBLICAS E IA

En las Lecciones Aprendidas de los últimos 5 años de implementación de Políticas Públicas basadas en IA se pueden señalar tres ejes en común tener en cuenta:

- ▶ **1 Optimización de las interacciones digitales.**
- ▶ **2 Procesos simples y eficientes.**
- ▶ **3 Diseño e implementación de políticas públicas basadas en datos.**

# **1- OPTIMIZACIÓN DE LAS INTERACCIONES DIGITALES**

La expectativa ciudadana por tener interacciones en tiempo real a partir de la disponibilidad de la IA generativa, que además de analizar datos, genera contenido en texto y/o imágenes, realiza un aporte central a la proximidad entre Estado y ciudadanía.

Esto no implica servicios públicos únicamente digitales, para asegurar la cobertura universal es necesario pensar soluciones omnicanal.

## **2- PROCESOS SIMPLES Y EFICIENTES**

Las mejoras de procesos basadas en IA abarcan a múltiples los procesos gubernamentales internos, integrando el acceso a la información de manera más eficiente, y facilitando a los servidores públicos nuevas capacidades para abordar demandas complejas con mayor precisión, eficacia y valor agregado.

### **3- DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS BASADAS EN DATOS**

La IA es clave en el análisis de datos aplicado a diseñar políticas más precisas y con mayor comprensión de las diversas demandas de la ciudadanía, como así también y monitorear los impactos, costos, aciertos y desaciertos, y contar con una mayor comprensión de los resultados sociales, económicos, políticos y ambientales, para ratificar o modificar su implementación.

# IA Y POLÍTICAS PÚBLICAS: UNA TRANSFORMACIÓN A ESCALA HUMANA

Esta integración brinda ventajas inéditas a los gobiernos, pero también potenciales catástrofes en ciernes, si no realiza una aplicación fiable de la IA, es decir, confiable, transparente, ética, responsable, y pensada siempre a escala humana que requiere de:

- ▶ **Mejorar las capacidades de seguridad y transparencia para el intercambio de datos público - privados.**
- ▶ **Escalar la alfabetización y las habilidades de IA para todas/os las y los servidores públicos.**
- ▶ **Prácticas gubernamentales transparentes, justas y éticas de IA en la gestión de los datos.**
- ▶ **Creación de un marco regulatorio dinámico innovador y ético en la aplicación de la IA.**



# Gracia

<https://proyectarargentina.org>

**Sede Nacional: Bolívar 650, San Telmo, C.A.B.A.**

**ProyectAR** 