



# ProyectAR

ESCUELA DE GOBIERNO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

ProyectAR 

# **INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

## **MÓDULO 4** **Futuro de la IA en las políticas públicas**

**Dr. Alejandro Ruiz Balza**

## **IA Y POLÍTICAS PÚBLICAS: 4 TENDENCIAS GLOBALES**

En el informe publicado en mayo de 2023, realizado por el Observatorio de Innovación del Sector Público (OPSI) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), basado en la observación de las lecciones aprendidas en diez estudios de casos en profundidad y docenas de ejemplos de apoyo de proyectos de innovación en IA y políticas públicas, se han identificado cuatro tendencias principales:

- ▶ **Tendencia 1: Nuevas formas de rendición de cuentas para una nueva era de gobierno.**
- ▶ **Tendencia 2: Nuevos enfoques de atención.**
- ▶ **Tendencia 3: Nuevos métodos para preservar las identidades y fortalecer la equidad.**
- ▶ **Tendencia 4: Nuevas formas de involucrar a ciudadanos y residentes.**

## **TENDENCIA 1: NUEVAS FORMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA UNA NUEVA ERA DE GOBIERNO**

Esta tendencia se relaciona con la creciente adopción de la inteligencia artificial en el diseño y la prestación de políticas y servicios. Destaca la necesidad y el impulso para garantizar que los algoritmos y los datos subyacentes eviten el sesgo y la discriminación, y que los servidores públicos entiendan la ética de los datos.

Finalmente, proporciona ejemplos prácticos y estudios de casos globales para ayudar a los gobiernos y sus socios a comprender, probar e incorporar nuevos enfoques para la responsabilidad de la IA en un esfuerzo por mejorar la transparencia y reforzar la confianza con los ciudadanos. (OPSI,2023)

## **TENDENCIA 2: NUEVOS ENFOQUES DE ATENCIÓN**

Esta tendencia se refiere a la creciente adopción de nuevos enfoques de atención.

Destaca las formas en que la pandemia de COVID-19 puso los servicios de atención en el centro de atención con la rápida escalada de la innovación tecnológica, especialmente para la atención médica a distancia.

Para ello se basa en estudios de casos globales y ejemplos sobre enfoques innovadores adoptados frente a las crecientes demandas de soluciones de salud mental, el envejecimiento de la población y el crecimiento de enfermedades crónicas, incluso mediante el uso de inteligencia artificial y conocimientos de comportamiento. (OPSI,2023)

## **TENDENCIA 3: NUEVOS MÉTODOS PARA PRESERVAR LAS IDENTIDADES Y FORTALECER LA EQUIDAD**

Esta tendencia hace foco en los nuevos métodos para preservar las identidades y fortalecer la equidad.

Destaca las presiones de la globalización sobre las crecientes desigualdades, particularmente de las comunidades indígenas y las formas en que los gobiernos están desarrollando esfuerzos inclusivos basados en datos para contrarrestar los desafíos y garantizar que se respeten los derechos, intereses, identidades y valores.

En su descripción se basa en ejemplos prácticos y estudios de casos globales para ayudar a los gobiernos y sus socios a identificar y desarrollar estrategias innovadoras para abordar el aumento del costo de vida, el desempleo, la falta de vivienda adecuada y la falta de vivienda, el crimen, el aumento de la pobreza, la discriminación de género, las desigualdades. en la economía colaborativa y garantizar el respeto de los derechos de los trabajadores. (OPSI,2023)

## **TENDENCIA 4: NUEVAS FORMAS DE INVOLUCRAR A CIUDADANOS Y RESIDENTES**

Esta tendencia se centra en las nuevas formas de involucrar a los ciudadanos y residentes.

Destaca el impulso por un mayor compromiso con los ciudadanos y los residentes como una forma de mejorar la representación, la participación y la apertura.

También proporciona ejemplos prácticos y estudios de casos globales para demostrar las formas en que los gobiernos están utilizando técnicas sofisticadas para conectarse y colaborar con el público y mejorar el poder público de toma de decisiones.

Las iniciativas incluyen consejos de ciudadanos permanentes, enfoques de localismo de IA, reinención de comunidades y espacios comunitarios físicos y virtuales, y aprovechamiento de la tecnología para generar confianza pública. (OPSI,2023)

# Gracias

<https://proyectarargentina.org>

**Sede Nacional: Bolívar 650, San Telmo, C.A.B.A.**

**ProyectAR** 